



Terugbetalingsbeleid – TabletopTrainer

Laatste update: 5 december 2025

Bij TabletopTrainer streven we ernaar dat u tevreden bent met uw aankoop. Dit terugbetalingsbeleid geldt voor digitale producten die via onze website of via Paddle worden geleverd.

1. Digitale producten

Digitale producten kunnen in principe niet worden geretourneerd zodra toegang is verleend of het product is geopend.

2. Wanneer kunt u een terugbetaling krijgen?

- U geen toegang heeft gekregen na aankoop.
- Er een technisch probleem is dat wij niet kunnen oplossen.
- Er onbedoeld een dubbele betaling heeft plaatsgevonden.

3. Een terugbetaling aanvragen

U kunt binnen 14 dagen na aankoop een verzoek indienen via contact@tabletoptrainer.nl.

Vermeld hierbij:

- Uw naam
- Uw bestelnummer
- De reden van uw verzoek

4. Afhandeling

Terugbetalingen worden verwerkt door Paddle. Na goedkeuring duurt een terugbetaling doorgaans 5–10 werkdagen.

5. Contact

Voor vragen: contact@tabletoptrainer.nl